Allgemeine Geschäftsbedingungen der hotelkit GmbH

für die SaaS-Anwendung medikit und die dazugehörige App für mobile Endgeräte

Nachstehend finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) inklusive der Anlagen der hotelkit GmbH (FN 378467 w) mit Sitz in A-5020 Salzburg, Marie-Andeßner-Platz 1 („**hotelkit GmbH**” oder „**wir**”).

1. GELTUNGSBEREICH

1. Die hotelkit GmbH stellt die webbasierte Software as a Service („**SaaS**“) Anwendung „**MEDIKIT**“ zur Verfügung. MEDIKIT ist eine All-in-one Hotel Operations Plattform für Hotels und bietet unterschiedliche Produkte und Lösungen in diesem Bereich an.

2. Diese AGB gelten für alle Vertragsbeziehungen und vorvertraglichen Verhandlungen zwischen Ihnen („**Kunde**” oder „**Sie**”) mit der hotelkit GmbH, sofern nicht in Textform abweichende Vereinbarungen getroffen wurden. Personen, die von Kunden als Nutzer für MEDIKIT zugelassen und freigeschaltet werden sind die “**Nutzer**”. Die Kunden und die hotelkit GmbH werden nachfolgend als „**Vertragspartner**” bezeichnet.

3. Beim erstmaligen Log-In stimmt der Kunde bzw. sein befugter Vertreter des Kunden den AGB ausdrücklich für die kostenlose Testphase und eine allfällige kostpflichtige Weiternutzung von MEDIKIT zu. Zum erstmaligen Log-In und dem Vertragsschluss siehe auch näher unter Punkt 3. „VERTRAGSABSCHLUSS, ZUGANG ZU MEDIKIT“.

4. Mit der Zustimmung zur Geltung dieser AGB im Zuge der Annahme des Angebots oder im Zuge eines direkt in MEDIKIT erfolgten Abschlusses eines Vertrags mit hotelkit, erklärt sich der Kunde mit der Geltung der **Nutzungsrichtlinie (Anlage I)**, dem **Service Level Agreement (Anlage II)** und dem **Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Anlage III)** einverstanden. Diese Dokumente gelten als integrierender Bestandteil dieser AGB.

5. Diese AGB gelten auch für vom Kunden erworbene Zusatzfunktionen (einschließlich jener Funktionen, die als Zusatzfunktion zum MEDIKIT-Account angeboten werden). Sollten für diese Zusatzfunktionen weitere Bedingungen Anwendung finden, welche über diese AGB hinaus gehen, so werden diese Bedingungen gesondert, in dem jeweiligen Angebot, festgehalten.

6. Es gelten ausschließlich diese AGB der hotelkit GmbH: Entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Kunden, Nutzern oder Dritten sind nur gültig, wenn wir ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zustimmen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten, weisen Sie uns sofort und schriftlich darauf hin. Für diesen Fall müssen wir uns vorbehalten, unsere Angebote zurückzuziehen, ohne dass uns gegenüber Ansprüchen irgendwelcher Art erhoben werden können. Dem formularmäßigen Hinweis auf die Anwendbarkeit eigener Geschäftsbedingungen widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

7. Wenn Sie unsere medikit-App für mobile Endgeräte, mit der auf MEDIKIT zugegriffen werden kann, („**App**“) über einen App Store (Apple Store, Google Play, etc.) oder eine Betriebsplattform („**App-Anbieter**“) herunterladen, stimmen Sie zu, dass für den Betrieb, bzw. für Wartungs- und Unterstützungsdienstleistungen wir verantwortlich sind, und nicht der jeweilige App-Anbieter. Den App-Anbieter trifft insbesondere keine Verpflichtung zur Vornahme von Wartungs- und Unterstützungsleistungen. Apple und Google treten gegenüber österreichischen Nutzern als

Kommissionäre auf und stellen die App in ihrem Namen, aber auf Rechnung der hotelkit GmbH zur Verfügung. Die jeweils zuständige Gesellschaft und die jeweilige Rolle von Apple und Google hängt jedoch von der Region ab, in der sich der Nutzer der App befindet. Für österreichische Nutzer ist im Falle von Apple die Apple Distribution International Ltd. und im Falle von Google die Google Commerce Limited für die Bereitstellung der App über den App Store zuständig. Bei Fragen zur zuständigen Gesellschaft des jeweiligen App Stores und ihrer Rolle betreffend andere Regionen können sich Kunden und Nutzer auch an die hotelkit GmbH wenden.

8. Der Kunde verpflichtet sich für die Nutzung der App aus Google Play durch von ihm zugelassene Nutzer zur Einhaltung der Google APIs Terms of Service der Google LLC und der Google Controller to Controller Terms der Google Ireland Limited.

9. Die Bestimmungen dieser AGB können von der hotelkit GmbH jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert werden, wobei solche Änderungen mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten in Textform kundgemacht werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 30 Tagen, ab der vorgenannten Kundmachung in Textform, beispielsweise per E-Mail, so gelten diese als angenommen. Im Fall einer Änderung dieser AGB ist jeder Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß Punkt 11.5 mit sofortiger Wirkung zu beenden.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

1. Nach Maßgabe der Bedingungen dieser AGB hat sich die hotelkit GmbH zur Bereitstellung von MEDIKIT an den Kunden verpflichtet, und der Kunde dazu, diesen Service zu abonnieren und zu bezahlen. Indem Sie MEDIKIT nutzen, erklären Sie, dass Sie die Registrierung des Accounts vollständig abgeschlossen haben und mit den Bestimmungen dieser AGB und den Anlagen zu diesen AGB einverstanden sind.
2. Die hotelkit GmbH stellt Ihnen während der Laufzeit dieses Vertrages die technische Möglichkeit zur Verfügung, die Software MEDIKIT als SaaS-Anwendung im jeweils vereinbarten Funktionsumfang entgeltlich zu nutzen. Zu diesem Zweck richtet die hotelkit GmbH die Software auf einem Server ein, der für den Kunden über das Internet über eine eigene generierte URL oder über die App abrufbar ist. Die Daten der Kunden werden auf den Servern von unserem Partner-Unternehmen gespeichert und von der hotelkit GmbH verwaltet. Weitere Informationen finden Sie auch unter https://medikit.net/de/sicherheit-vertraulichkeit/.

3. Jeder Kunde erhält Zugang zu seiner eigenen Plattform, dessen Inhalte er im Rahmen der vorgegebenen Features personalisieren kann.

4. Die auf jeder Plattform vorgegebenen Features, in die der Kunde seine Inhalte einspeisen kann, umfassen diverse Bereiche zur Sammlung, Strukturierung und Erweiterung interner Informationen. Die hotelkit GmbH kann die Features jederzeit erweitern und/oder ihre Bezeichnung oder ihre inhaltliche Ausrichtung verändern und anpassen, insbesondere um MEDIKIT technologisch zu optimieren. Der Kunde kann auf Wunsch weitere Features, die auf der Plattform angeboten werden, als Zusatzleistungen kostenpflichtig erwerben.

5. An den vom Kunden eingestellten Inhalten erwirbt die hotelkit GmbH kein wie auch immer geartetes Eigentum, insbesondere Urheberecht sowie geistiges Eigentum. Sämtliche Rechte an den vom Kunden eingestellten Inhalten verbleiben beim Kunden. Nähere Informationen wie die Daten vor dem Zugriff Dritter geschützt werden, können hier abgerufen werden: https://medikit.net/de/sicherheit-vertraulichkeit/.

6. Die Nutzer von MEDIKIT gliedern sich in den „Main-Administrator“, in einen oder mehrere „Administratoren“, in einen oder mehrere „Nutzer“ sowie in einen oder mehreren „Externe-Nutzer“.

7. Der Kunde bestimmt im Zuge des Set-Up Prozesses, welcher Nutzer die Funktion des Main-Administrators übernehmen soll. Der Main-Administrator und der/die Administrator/en können beliebig viele andere Nutzer zu Administratoren ernennen und ihnen ihre Administratorenrechte nach Belieben wieder entziehen. Der Main-Administrator und der/die Administrator/en besorgen die laufende Administration des Zugangs des Kunden zu MEDIKIT. Der Main-Administrator hat Zugriff auf sämtliche Rechte und Funktionen von MEDIKIT und unterliegt bei der Verwendung von MEDIKIT keinen Kontrollbeschränkungen durch andere Nutzer. Der Kunde kann die hotelkit GmbH jederzeit mit der Übertragung der Rolle des Main-Administrators auf einen anderen Nutzer beauftragen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, dass dem Kunden seitens der hotelkit GmbH ein Mitarbeiter der hotelkit GmbH als Support-Mitarbeiter zur Verfügung gestellt wird, um einen schnellen und gezielten Support zu unterstützen. Auch diese Accounts unterliegen den von Main-Administrator zugewiesenen Berechtigungen.

8. Nutzer von MEDIKIT können ihren eigenen Datenstamm aktualisieren, Inhalte zu MEDIKIT hinzufügen und mit anderen Nutzern im Rahmen ihres MEDIKIT Zugangs offen in Verbindung treten. Der Umfang ihrer jeweiligen Nutzungsberechtigung wird von dem/den Administrator/en bzw. dem Main-Administrator individuell festgelegt. Der Kunde kann die den Nutzern erteilten Rechte einschließlich ihres Zugangs zu MEDIKIT oder der darin enthaltenen Features jederzeit beschränken oder gänzlich entziehen. Der Zugang der Nutzer zu MEDIKIT kann von dem/den Administrator/en bzw. dem Main-Administrator jederzeit ruhend gestellt oder gelöscht werden.

9. Die hotelkit GmbH behält sich vor, sowohl die Art und Einteilung als auch den Umfang der den Nutzern im Rahmen von MEDIKIT erteilten Rechte und Pflichten im Rahmen technischer Veränderungen/Neuerungen einzuschränken und/oder zu erweitern. Die hotelkit GmbH entwickelt die Software laufend weiter und wird diese durch laufende Updates und Upgrades verbessern.

3. VERTRAGSABSCHLUSS, ZUGANG ZU MEDIKIT

1. Der Kunde erhält auf Anfrage an die hotelkit GmbH von dieser ein Angebot über die Nutzung von MEDIKIT. Das Angebot enthält neben der kostenlosen Testphase die Konditionen für eine anschließende kostenpflichtige Nutzung von MEDIKIT. Die Dauer der Testphase wird im Angebot festgelegt. Stimmt der Kunde diesem Angebot schriftlich zu (= Vertragsabschluss), werden auch diese AGB inklusive der Anlagen Vertragsinhalt und die hotelkit GmbH setzt für den Kunden das System auf (und bietet optional Schulungen für die Mitarbeiter des Kunden an). Diese Angebote sind ausschließlich freibleibend.

2. Beim erstmaligen Log-In stimmt der Kunde oder ein befugter Vertreter des Kunden (stellvertretend für diesen) den AGB inklusive der Anlagen ausdrücklich zu und aktiviert die Testphase. Spätestens zu diesem Zeitpunkt wird der Vertrag mit der hotelkit GmbH abgeschlossen, wenn nicht bereits zuvor entsprechend Punkt 3.1. ein Vertragsabschluss erfolgt ist.

3. Nach Ablauf der Testphase bietet die hotelkit GmbH dem Kunden bzw. seinem befugten Vertreter an, ob er MEDIKIT weiterhin und kostenpflichtig nutzen will. Durch die Bestätigung des Kunden oder seines befugten Vertreters, MEDIKIT weiterhin und kostenpflichtig nutzen zu wollen, wird der bestehende Vertrag zu einem Vertrag über die kostenpflichtige Nutzung von MEDIKIT (= Vertragsabschlusses über die kostenpflichtige Nutzung von MEDIKIT).

4. Im Rahmen des Vertragsabschlusses erfolgt keine automatische Speicherung dieser AGB durch die hotelkit GmbH. Der Kunde hat den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der Dokumente auf einem geeigneten Datenträger zu speichern, einen Ausdruck anzufertigen oder den Vertragstext auf andere Weise zu archivieren.

5. Bei Vertragsabschluss erhält der Kunde das Recht, MEDIKIT zu den in diesen AGB angegebenen Bedingungen zu nutzen.

6. Eine direkte oder mittelbare Nutzung von MEDIKIT durch Dritte – ausgenommen die vom Kunden zur Nutzung zugelassenen und als Nutzer freigeschalteten Personen – ist nicht gestattet. Die vom Kunden zur Nutzung zugelassenen und als Nutzer freigeschalteten Personen werden nicht Vertragspartner der hotelkit GmbH. Für die Befolgung der in diesen AGB festgelegten Pflichten (insbesondere der in Punkt 5.6 festgelegten Verpflichtung zur rechtmäßigen und sachgemäßen Nutzung) durch die von Kunden zur Nutzung zugelassenen Nutzer, hat der Kunde allein Sorge zu tragen.

7. Für die Erreichbarkeit der Plattform über das Internet hat der Kunde auf eigene Kosten selbst Sorge zu tragen. Verbindungsprobleme des Kunden zu seinem Internet-Provider sowie zu MEDIKIT liegen nicht in der Zuständigkeit und nicht in der Verantwortung der hotelkit GmbH.

8. Um MEDIKIT erreichen zu können, müssen die Einrichtungen des Kunden für die Dienste „http“ und „https“ geeignet sein sowie alle vom MEDIKIT-Server übermittelten Parameterdaten akzeptieren. Die Plattform mit der kundengebundenen URL muss von den Einrichtungen des Kunden aus erreichbar sein. Es obliegt allein dem Kunden, all diese Einstellungen bei seinen Einrichtungen vorzunehmen und aufrecht zu erhalten.

9. Die Vergabe der ersten Nutzerzugänge zu MEDIKIT erfolgt durch die hotelkit GmbH. Der Kunde kann während der Vertragslaufzeit jederzeit weitere Nutzer erstellen.

4. NUTZUNGSRECHT AN MEDIKIT

1. Die hotelkit GmbH gewährt dem Vertragspartner eine nicht exklusive, weltweite, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare auf die Laufzeit des Vertrages mit Kunden und auf den Rahmen der AGB beschränkte Lizenz zur Nutzung von MEDIKIT (inklusive der App). Jegliche Bearbeitungsrechte sind ausgeschlossen.

2. Nutzung in diesem Sinn bedeutet entsprechend dem Nutzungsmodell SaaS das Nutzen, Zugreifen, Anzeigen, laufen lassen von MEDIKIT oder auf andere Weise mit MEDIKIT zu interagieren, wie bspw. über Schnittstellen zu Systemen vom Kunden. Ein Recht auf Zugang zum Source Code von MEDIKIT, die Herstellung einer Kopie und deren Installation auf eigenen Rechnern, das Öffentlich-Zugänglich-Machen und ein Recht auf Änderungen, Dekompilieren, Disassemblieren und Zurückentwickeln (sog. reverse engineering) oder in sonstiger Weise in ein von Menschen erkennbares Format zu bringen, hat der Kunde auf Grund der Nutzung im Modell SaaS für den bestimmungsgemäßen Gebrauch nicht. Die nicht abdingbaren, urhebergesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde wird MEDIKIT nicht unterlizenzieren, verkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, abtreten, verbreiten, offenlegen oder in sonstiger Weise gewerblich nutzen, die mit einer bestimmungsgemäßen Nutzung iSv Punkt 4.1 nicht in Einklang zu bringen ist oder sie Dritten (mit Ausnahme der autorisierten Nutzer) zur Verfügung stellen.

5. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

1. Sämtliche Rechte an Materialien, Inhalten und Daten, sowie Informationen, die der Kunde im Rahmen der Nutzung von MEDIKIT in der Plattform speichert oder an die hotelkit GmbH überträgt oder welche die hotelkit GmbH auf sonstige Weise auf Anweisung des Kunden hin erhält oder welche diese mit Erlaubnis des Kunden abruft, verbleiben beim Kunden. Der Kunde räumt der hotelkit GmbH ein Nutzungsrecht an den übertragenen Inhalten (einschließlich aller darin enthaltenen Informationen) ein, soweit dies für die Bereitstellung von MEDIKIT erforderlich ist und/oder es anderweitig durch diese AGB gedeckt ist.

2. Der Kunde sichert zu, dass
   - er alle erforderlichen Rechte, Freigaben und Genehmigungen besitzt, innehat oder (anderweitig) eingeholt hat, um alle Inhalte in MEDIKIT zu übertragen und uns die in diesen AGB eingeräumten Rechte zu gewähren; und
   - die vom Kunden generierten Inhalte und deren Übertragung und Nutzung nicht gegen geltendes Recht, geistiges Eigentum Dritter, Datenschutz, Veröffentlichung oder andere Rechte oder jegliche Richtlinien oder Bedingungen von Dritten, die für die Inhalte gelten, verstoßen.

3. Der Kunde wird die hotelkit GmbH bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang zu jeder Zeit und nach besten Kräften unterstützen.

4. Der Kunde verpflichtet sich seine Kontakt- und Rechnungsdaten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

5. Der Kunde wird die ihm bzw. den Nutzern verwendeten Benutzerkonten sowie deren Identifikations- und Authentifikationsmerkmale geheim halten, vor unberechtigten Dritten schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Der Kunde haftet für die missbräuchliche oder unberechtigte Nutzung der Identifikations- und Authentifikationsmerkmale, sofern ihm die missbräuchliche oder unberechtigte Nutzung zuzurechnen ist. Zudem hat der Kunde bei Kenntnis einer missbräuchlichen oder unberechtigten Nutzung die hotelkit GmbH umgehend zu informieren. Für die Einhaltung dieser Sicherheitsbestimmungen durch die von ihm zur Nutzung zugelassenen und als Nutzer freigeschalteten Personen hat der Kunde allein Sorge zu tragen. Insbesondere hat er die Nutzer anzuweisen, für die Nutzung von MEDIKIT ein sicheres Passwort zu erstellen, dieses regelmäßig, insbesondere direkt nach dem ersten Login zu ändern und das Passwort vertraulich zu behandeln.

6. Der Kunde verpflichtet sich zur rechtmäßigen und sachgerechten Nutzung von MEDIKIT und hat durch geeignete Maßnahmen Sorge zu tragen, dass die von ihm zur Nutzung zugelassenen Personen dieser Verpflichtung ebenfalls nachkommen.

7. Der Kunde verpflichtet sich, die Software vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Der Kunde hat dabei mindestens jene Sorgfalt anzuwenden, die er auch zum Schutz seiner eigenen Angelegenheiten anwendet und haftet der hotelkit GmbH für jeden durch den Kunden oder seine Nutzer herbeigeführten Schaden.

8. MEDIKIT darf unberechtigten Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit dies nicht von den Vertragsparteien ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

9. Das Entfernen von Hinweisen und Angaben zu Urheberrechten, Markenrechten, Patentrechten und anderen Rechten an geistigem Eigentum von MEDIKIT oder Dritten ist untersagt.

10. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Störungen (Mängel) oder Schäden der hotelkit GmbH unverzüglich anzuzeigen und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen. Eine Störungsmeldung kann wie im **Service Level Agreement (Anlage II) beschrieben werden.**

11. Der Kunde wird vor Übertragung von Daten und Inhalten diese auf Viren oder Schadsoftware überprüfen. Die Übermittlung von infizierten Daten kann zu erforderlichen Wartungsarbeiten und damit zur Einschränkung der Verfügbarkeit und Erreichbarkeit führen.

12. Der Kunde hat bei der Nutzung von MEDIKIT alle anwendbaren Gesetze zu beachten. Dem Kunden ist es untersagt, Inhalte oder Daten, die gegen gesetzliche Vorschriften oder die Rechte Dritter verletzen, zu übertragen. Im Fall eines Verstoßes ist der Kunde für die von ihm übertragenen Inhalte oder Daten selbst verantwortlich und hat hotelkit GmbH von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, schad- und klaglos zu halten. Für rechtswidrige und sonstige, der **Nutzungsrichtlinie (Anlage I)** widersprechende Inhalte gibt es ein Meldeverfahren. Der Kunde wird über jede Meldung informiert. Rechtswidrige Inhalte (siehe im Detail die Definition in der Nutzungsrichtlinie) kann die hotelkit GmbH entsprechend dem Digital Services Act (DSA) umgehend nach Kenntnis ohne vorherige Verwarnung oder Ankündigung gegenüber dem Kunden entfernen.

13. Der Kunde verpflichtet sich keine Angriffe auf die Funktionsfähigkeit von MEDIKIT vorzunehmen oder deren Vornahme zu erleichtern oder zu fördern (z.B. Spamming, Hacking-Versuche, Brute Force-Attacken, Spionagesoftware, Virenattacken, Würmer udgl.).

14. Der Kunde hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass die von ihm zur Nutzung zugelassenen Personen sämtliche die Nutzung und Bedienung von MEDIKIT betreffenden Verpflichtungen dieser AGB einhalten. Bei Verstößen hat die hotelkit GmbH – unbeschadet Punkt 9.5 – das Recht, nach eigenem Ermessen den verstoßenden Nutzer über den Kunden verwarnen zu lassen und/oder den Zugang des Nutzers zu MEDIKIT temporär oder vollständig zu sperren oder den Nutzer vollständig von der Nutzung von MEDIKIT auszuschließen.

15. Sofern der Kunde Ideen zur Verbesserung/Optimierung von MEDIKIT in Bezug auf Layout, technischen Funktionen, oder Sonstigem hat und hotelkit GmbH die Vorschläge des Kunden zur Verbesserung/Optimierung in MEDIKIT umsetzt, verzichtet der Kunde auf allfällige Immaterialgüterrechte an den Vorschlägen zur Verbesserung/Optimierung und enthält für diese auch keine Vergütung.

6. RECHTE UND PFLICHTEN DER HOTELKIT GMBH

1. MEDIKIT wird ständig weiterentwickelt. Die hotelkit GmbH behält sich daher das Recht vor, die vertragsgegenständliche Software in neue Versionen zu überführen und diese ohne vorherige Zustimmung oder Ankündigung zu implementieren.

2. Die hotelkit GmbH erbringt für den Kunden bestimmte Standard-Supportleistungen während der Geschäftszeiten. Die Bestimmungen für diese Standard-Supportleistungen werden im **Service Level Agreement (Anlage II)** geregelt, welches als integrierender Bestandteil dieser AGB gilt.

3. Die hotelkit GmbH verpflichtet sich, ausreichende Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um zu verhindern, dass MEDIKIT-Inhalte ordnungswidrig verwendet oder Dritten unbefugt zugänglich werden. Wird der hotelkit GmbH bekannt, dass MEDIKIT-Inhalte aus der Plattform systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden, hat sie darüber unverzüglich den Kunden zu informieren.

4. Das Eigentum und geistiges Eigentum an Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, Bilder, Fotografien, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und “Applets”, die in dem Produkt, den gedruckten Begleitmaterialien und jeder Kopie des Produkts enthalten sind, liegen bei der hotelkit GmbH und/oder ihren Lieferanten. Eigentumsrechte und geistiges Eigentum am und in Bezug auf den Inhalt, auf den durch MEDIKIT zugegriffen wird, liegen beim jeweiligen Berechtigten.

5. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls im Zusammenhang mit unseren Systemen oder Datenbanken, die personenbezogene Daten des Kunden oder dessen Nutzer enthalten, werden wir den Kunden informieren, vorausgesetzt wir sind gesetzlich dazu verpflichtet und haben davon Kenntnis. In diesem Fall werden wir dem Kunden auch Daten über diesen Vorfall zur Verfügung stellen, damit er die ihn betreffenden Folgen abschätzen kann, es sei denn, wir sind durch rechtliche Verpflichtungen daran gehindert.

7. KUNDEN BACK-UP

1. Die hotelkit GmbH nimmt in regelmäßigen Abständen (mehrmals täglich) Sicherungen der von dem Kunden in sein MEDIKIT eingestellten Daten vor. Weitere Informationen zu Datensicherungsmaßnahmen der hotelkit GmbH sind hier abrufbar: https://medikit.net/de/sicherheit-vertraulichkeit/. Die hotelkit GmbH verpflichtet sich, ihre Schutzverfahren für Kundendaten und Daten autorisierter Nutzer zu befolgen. Für den Fall des Verlusts oder der Beschädigung der Kundendaten verpflichtet sich die hotelkit GmbH wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen zur Wiederherstellung der verloren gegangenen oder beschädigten Kundendaten aus dem letzten Backup dieser Kundendaten zu unternehmen.

8. DATENSCHUTZ

1. Die hotelkit GmbH verarbeitet personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) im Auftrag des Kunden und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bedingungen (DSGVO, DSG) und den Bestimmungen des **Vertrages zur Auftragsverarbeitung (Anlage III)**.

2. Zur Optimierung der vertragsgegenständlichen Software ist der Anbieter berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten, Inhalte oder dem Datenformat vorzunehmen. Dies schließt auch die anonymisierte Nutzung und statistische Auswertung der MEDIKIT-Inhalte zum Zwecke der Verbesserung der Plattform sowie zu Sicherheitszwecken ein.

3. Die hotelkit GmbH hat alle im Zusammenhang mit dem Betrieb von MEDIKIT involvierten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Wahrung des Datengeheimnisses und der Verschwiegenheit über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Kunden verpflichtet. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung und die Verpflichtung zur Wahrung des Datengeheimnisses auch nach Beendigung der Tätigkeit und Ausscheiden des jeweiligen Mitarbeiters bei der hotelkit GmbH aufrecht.

4. Die hotelkit GmbH ist berechtigt, im Rahmen von MEDIKIT auch Dritte mit der Verarbeitung von Daten zu beauftragen; diese werden nicht Vertragspartner des Kunden. Anderes gilt in denjenigen Fällen, in denen MEDIKIT lediglich die Kompatibilität mit einer Schnittstelle anbietet oder herstellt, die von einem Dritten angeboten wird. Diesfalls wird der Dritte direkt vom Kunden beauftragt und es besteht kein diesbezügliches Vertragsverhältnis zwischen MEDIKIT und dem Dritten (siehe dazu auch Punkt 9.7. und 9.8.). Informationen zu den von hotelkit GmbH beauftragten Dritten, sowie zu den Standards hinsichtlich Sicherheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit, die hotelkit GmbH von diesen Dritten verlangt, sind hier abrufbar: https://hotelkit.net/de/sicherheit-vertraulichkeit/. Allfällige Änderungen des Personenkreises der von hotelkit GmbH beauftragten Dritten werden mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten in Textform kundgemacht. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 30 Tagen, ab Zugang der vorgenannten Kundmachung in Textform, so gelten diese als angenommen. Im Fall einer Änderung des

Personenkreises, der von hotelkit GmbH beauftragten Dritten ist, jeder Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß Punkt 11.5 mit sofortiger Wirkung zu beenden.

5. Für den Fall, dass sich der Kunde sich in einem Drittland im Sinne von Kapitel V der DSGVO befindet, werden Standardvertragsklauseln iSv Art 46 Abs 2 lit c DSGVO geschlossen. Diese Standardvertragsklauseln sind im **Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Anlage III)** als zusätzliche **Anlage IV** beigefügt und gelten als integrierender Bestandteil dieser AGB.

6. Der Kunde ist datenschutzrechtlich Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Z 7 DSGVO für sämtliche über die Plattform verarbeiteten personenbezogenen Daten und trägt die alleinige Verantwortung für deren rechtmäßige Verarbeitung, die datenschutzkonforme Nutzung und Konfiguration der Plattform sowie für die Aktivierung und Nutzung von zusätzlichen hotelkit-Funktionen und Dritt-Integrationen wie Knowledge AI und Übersetzertools. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, eigenständig zu prüfen und sicherzustellen, dass sämtliche über die Plattform erfolgenden Verarbeitungen rechtskonform sind und alle anwendbaren Anforderungen der DSGVO erfüllt werden. Die hotelkit GmbH haftet nicht für Datenschutzverstöße oder daraus resultierende Ansprüche und behördliche Sanktionen, die auf einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung beruhen; der Kunde hält die hotelkit GmbH insoweit schad- und klaglos. Der Kunde verpflichtet sich, durch geeignete Maßnahmen dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm zur Nutzung zugelassenen Personen die obenstehenden Pflichten einhalten.

9. HAFTUNG

1. Zugangsverzögerungen oder -verhinderungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, welche der hotelkit GmbH die Zugangsöffnung zu MEDIKIT wesentlich erschweren oder unmöglich machen, hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste des Telekommunikationsunternehmens usw. – auch wenn sie bei deren Kooperationspartnern bzw. Unterauftragnehmern eintreten – hat die hotelkit GmbH in keinem Fall zu vertreten. Sie berechtigen die hotelkit GmbH, den Zugang um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

2. Die hotelkit GmbH haftet nur für krass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung wegen leichter oder schlicht-grober Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Personenschäden. Die Haftung ist betragsmäßig mit der Summe, der von diesem Kunden innerhalb der letzten 3 Monate vor dem haftungsbegründenden Ereignis an hotelkit GmbH gemäß Punkt 10 geschuldeten Grund- und Nutzungsgebühr, maximal jedoch mit EUR 1.000,00, begrenzt. Die Beweislastumkehr des § 1298 ABGB ist ausgeschlossen.

3. Die hotelkit GmbH übernimmt keine Haftung für mittelbare Schäden und Mangelfolgeschäden, insbesondere auch nicht für entgangenen Gewinn und Ansprüche Dritter. Die hotelkit GmbH übernimmt keinerlei Haftung für allfällige Schäden an der vom Kunden und deren Nutzern für die Nutzung von MEDIKIT eingesetzten Hardware und Software. Ferner übernimmt die hotelkit GmbH keine Gewähr für Fehler, die auf unsachgemäße Bedienung, geänderte Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen und Parameter, Verwendung ungeeigneter Organisationsmittel und Datenträger udgl des Kunden zurückzuführen sind.

4. Bei Datenverlust bzw. Datenvernichtung haftet die hotelkit GmbH nur, soweit sie die Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat. Die Haftung der hotelkit GmbH ist der Höhe nach auf den Schaden begrenzt, der auch im Fall einer ordnungsgemäßen Datensicherung durch den Kunden entstanden wäre. Eine allfällige darüberhinausgehende Haftung der hotelkit GmbH für von Dritten (mit Ausnahme von

Erfüllungsgehilfen) verursachte Datenverluste, Datenvernichtungen oder Offenlegung von Kundendaten wird ausgeschlossen.

5. Die hotelkit GmbH prüft vom Kunden oder von den vom Kunden zur Nutzung von MEDIKIT zugelassenen Nutzern eingestellte Inhalte nicht anlasslos auf ihre Rechtskonformität oder inhaltliche Richtigkeit. Zum Meldeverfahren siehe Punkt 5.12.

6. Der Kunde haftet für sämtliche Verstöße der von ihm zur Nutzung zugelassenen Personen gegen die, die Nutzung und Bedienung von MEDIKIT betreffenden Verpflichtungen dieser AGB und allfälligen daraus entstehenden Schäden. Entstehen aus Handlungen seiner Nutzer Schäden Dritter, so hält der Kunde die hotelkit GmbH schad- und klaglos.

7. Der Einsatz einer von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellten Schnittstelle („Drittanbieter-Integrationen“) sowie die Rechte und Pflichten im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter entfalten gegenüber der hotelkit GmbH keinerlei rechtliche Wirkung. Die hotelkit GmbH übernimmt insbesondere keine Verantwortung für Datenschutz, die Sicherheit oder die Integrität von Drittanbietern-Integrationen und übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aus der Nutzung einer Drittanbieter-Integrationen resultieren.

8. Die hotelkit GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Nutzung der in Punkt 9.7. genannten API-Schnittstelle zwischen MEDIKIT und dem Kunden bzw. die Nutzung der in dessen Rahmen verarbeiteten Daten und Informationen entstehen. Die hotelkit GmbH ist weder verantwortlich für die durch den Kunden oder durch Dritte bereitgestellten Inhalte noch für dessen Handlungen oder Handlungen Dritter im Zusammenhang mit der Schnittstelle. Die hotelkit GmbH haftet demnach auch nicht für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in der Schnittstelle verarbeiteten Daten und Informationen.

10. ENTGELT UND ABRECHNUNG

1. Die Höhe des Entgelts richtet sich nach dem jeweiligen Angebot. Alle Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Diese Entgelte können von der hotelkit GmbH geändert werden, wobei solche Änderungen mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per Zusendung der Änderung an den Kunden per E-Mail kundgemacht werden. Im Fall einer Änderung der Entgelte ist jeder Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß Punkt 11.5 mit sofortiger Wirkung zu beenden.

2. Das Entgelt für MEDIKIT besteht aus (i) einem einmaligen Investment für das Set-up („Set-up Gebühr“) und (ii) monatlichen Investitionen („monatliche Nutzungsgebühren“) und sind im Angebot im Detail aufgeschlüsselt. Das Entgelt für etwaige Zusatzfunktionen wird ebenso im Angebot aufgeschlüsselt.

3. Nach Ablauf der Testphase wird das einmalige Investment laut Angebot fällig, sofern sich der Kunde entscheidet, MEDIKIT weiter zu verwenden und die kostenpflichtige Weiternutzung bestätigt. Die Verrechnung der laufenden Entgelte (monatliche Nutzungsgebühren) erfolgt für das im Angebot gewählte Abrechnungsintervall im Voraus („**Vorausrechnung**“) und beginnt mit Annahme des Angebots, jedenfalls aber nicht vor Ablauf der im Angebot festgelegten Testphase.

4. Für die monatlichen Nutzungsgebühren, die sich anhand der entsprechenden Grundgebühren und Kosten für die Anzahl der in einem Monat, jeweils ab dem Tag des Vertragsabschlusses über die kostenpflichtige Nutzung von MEDIKIT (siehe im Detail Punkt 3) gerechnet (der „**Vertragsmonat**“), maximal aktivierten Nutzer und/oder Zimmer des Kunden richten, werden die sich aus Änderungen der Nutzer- und/oder

Zimmeranzahl ergebenden Nachverrechnungen oder Gutschriften in der jeweils nächstfolgenden Vorausrechnung berücksichtigt. Für die Entgeltbemessung der Vorausrechnung ist bei nutzer- und/oder zimmerabhängigen Gebühren die Anzahl der maximal aktivierten Nutzer und/oder Zimmer des jeweils vorangegangenen Vertragsmonats maßgebend. Sich aus einer Nachverrechnung ergebende Gutschriften des Kunden kann die hotelkit GmbH mit ihren bestehenden oder nächstfolgenden Forderungen gegenüber dem Kunden aus dem Vertragsverhältnis aufrechnen.

5. Bezahlungen können mittels der jeweils vereinbarten Methoden vorgenommen werden. Dem Kunden steht dabei insbesondere die Zahlung per Bankeinzug zur Verfügung. In diesem Fall wenden wir das SEPA-Lastschriftverfahren an.

6. Rechnungen, neue Entgeltangaben, Mahnungen etc. werden an die vom Kunden bekanntgegebene elektronische Adresse zugestellt. Die Rechnungen sind ohne Abzug und unverzüglich nach Erhalt zu zahlen. Das Zahlungsziel beträgt 5 Werktage ab Rechnungsdatum.

7. Für den Fall der Überschreitung des Zahlungsziels, ist die hotelkit GmbH – nach Mahnung per E-Mail an die vom Kunden in seiner Bestellung angegebene E-Mailadresse – berechtigt, dem Kunden Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. zu verrechnen. Überdies behält sich die hotelkit GmbH vor, Mahngebühren von EUR 10,00 zuzüglich Umsatzsteuer pro Mahnung zu verrechnen. Das Recht der hotelkit GmbH zur Geltendmachung eines Ersatzes darüberhinausgehender Schäden bleibt hiervon unberührt.

8. Bei nicht fristgerechter Entrichtung eines Rechnungsbetrags kann der Zugang zu MEDIKIT nach Ablauf von zehn Werktagen nach erfolgloser Mahnung gesperrt werden, ohne dass das Vertragsverhältnis dadurch beendet wird, es sei denn, die hotelkit GmbH hat eine Vertragsbeendigung ausdrücklich erklärt.

11. VERTRAGSDAUER, KÜNDIGUNG

1. Dieser Vertrag wird als Dauerschuldverhältnis auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es besteht im Regelfall eine Mindestvertragsdauer von einem (1) Jahr ab der Annahme des Angebots („Vertragsjahr“). Das Vertragsjahr richtet sich nach dem Tag der Annahme des Angebots und läuft ab diesem Zeitpunkt 12 Monate. Im Falle eines kürzeren Abrechnungsintervalls gilt eine entsprechend kürzere Mindestvertragsdauer ab der Annahme des Angebots, sofern nicht vertraglich eine abweichende Mindestvertragsdauer vereinbart wurde.

2. Der Kunde kann diesen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 10 Werktagen zum Ende des laufenden Vertragsjahres oder eines im Angebot vereinbarten kürzeren Abrechnungsintervalls schriftlich oder in Textform durch eingeschriebenen Brief an die hotelkit GmbH (Marie-Andeßner-Platz 1, 5020 Salzburg) oder durch E-Mail an info@hotelkit.net, ohne Angabe von Gründen, kündigen.

3. Die hotelkit GmbH kann diesen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats schriftlich oder in Textform (insbesondere durch eingeschriebenen Brief oder E-Mail), jeweils an die vom Kunden in seiner Bestellung angegebene Anschrift bzw. E-Mailadresse, kündigen. Die Teilnahme an MEDIKIT endet mit Wirksamkeit der Kündigung oder mit der Einstellung von MEDIKIT.

4. Die hotelkit GmbH ist bei jeglichem Missbrauch durch den Kunden bzw. der von ihm als Nutzer zugelassenen Personen berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung durch eingeschriebenen Brief oder durch E-Mail, jeweils an die vom Kunden in seiner Bestellung angegebene Anschrift bzw. E-Mailadresse, zu beenden. Als Missbrauch gilt insbesondere, wenn der Kunde bzw. die von ihm als Nutzer zugelassenen

Personen gegen die Verpflichtung zur sachgerechten und rechtmäßigen Nutzung (Punkt 5.6) verstößt bzw. verstoßen oder der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung nicht nachkommt.

5. Für den Fall der der Änderung dieser AGB gemäß Punkt 1.8, der Änderung des Personenkreises, der von hotelkit GmbH beauftragten Dritten gemäß Punkt 8.4 oder einer Änderung des Entgelts gemäß Punkt 10.1, ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung in Schriftform oder Textform durch eingeschriebenen Brief an hotelkit GmbH (Marie-Andeßner-Platz 1, 5020 Salzburg) oder durch E-Mail an info@hotelkit.net zu beenden.

6. Bei Vertragsende wird eine allfällige Gutschrift des Kunden aus den im Voraus geleisteten laufenden Entgelten (monatliche Nutzungsgebühr) auf ein vom Kunden in Textform bekanntgegebenes Bankkonto binnen einer Frist von zwei Monaten gutgeschrieben. Die Set-up-Gebühr wird dem Kunden bei einer Beendigung dieses Vertrages nicht zurückerstattet.

7. Die hotelkit GmbH stellt dem Kunden nach Vertragsbeendigung die MEDIKIT-Daten des Kunden kostenlos als HTML-Dateien und hochgeladene Dateien in den Original-Formaten als komprimiertes Dateipaket zur Verfügung, wenn der Kunde dies innerhalb von 30 Tagen ab Vertragsende in Textform anfordert. Zu beachten ist, dass dem Kunden nur Daten aus den Produkt-Bereichen „Übergaben“, „News“, „Handbuchartikel“ und „Ideen“ zur Verfügung gestellt werden können. Erfolgt keine Aufforderung durch den Kunden, werden die Daten auftragsgemäß gelöscht oder in sonstiger Weise entsorgt.

12. GEHEIMHALTUNGSVERPFLICHTUNG

1. Die Vertragspartner verpflichten sich, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse streng vertraulich zu behandeln. Sie verpflichten sich insbesondere, alle ihnen überlassenen Daten geheim zu halten und diese ausschließlich im Rahmen dieses Vertrags zu verwenden. Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrags aufrecht.

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Diese AGB ersetzen sämtliche vorherigen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der hotelkit GmbH im Zusammenhang mit der Nutzung von MEDIKIT durch den Kunden, sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart wurde.

2. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Gegenforderungen gegen Forderungen der hotelkit GmbH aufzurechnen oder Zahlungen unter Berufung auf Mängel zurückzuhalten.

3. Der Kunde wird hotelkit GmbH unverzüglich über allfällige Änderungen in der Anschrift oder sonstigen wesentlichen Informationen in Kenntnis setzen. Sollte der Kunde dies unterlassen haben, gelten die Erklärungen von hotelkit GmbH auch dann als zugestellt, wenn an die zuletzt gültigen Kommunikationsmöglichkeiten zugestellt wurde.

4. Der Kunde akzeptiert, dass hotelkit GmbH dem Kunden rechtlich bedeutsame Erklärungen auch per E-Mail oder anderen elektronischen Medien zusenden kann (dies gilt auch für Rechnungen, allfällig werden diese elektronisch signiert, um den Bestimmungen des Umsatzsteuergesetzes zu entsprechen). Erklärungen

gelten als zugegangen, sobald der Kunde diese unter gewöhnlichen Umständen abrufen oder zur Kenntnis nehmen kann.

5. Etwaige Nebenabreden, Änderungen (auch Änderungen gemäß Punkt 1.8) oder Ergänzungen des Vertrags sowie der Anlagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, dies gilt auch für die Aufhebung desselbigen.

6. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrags berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Vertragsbestimmungen. Sollten Teile dieses Vertrags oder einzelne Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein, so führt dies nicht zum gänzlichen Entfall dieser Bestimmung oder zum Entfall der übrigen Bestimmungen, sondern es gelten dann jene Bestimmungen als vereinbart, welche gesetzlich zulässig sind und dem Zweck der jeweiligen Bestimmung sowie der wirtschaftlichen Absicht der Parteien am nächsten kommen.

7. Für die Beziehungen zwischen dem Kunden und hotelkit GmbH gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

8. Ausschließlicher Erfüllungsort für alle Leistungen von hotelkit GmbH ist der Sitz der hotelkit GmbH. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vertraglichen Beziehungen mit hotelkit GmbH auf Basis dieser AGB einschließlich von Streitigkeiten über das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Vertrags zwischen Kunden und hotelkit GmbH, über dessen Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in A-5020 Salzburg vereinbart.

9. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die hotelkit GmbH ihn in ein Kundenverzeichnis aufnimmt, welches für Referenz- und Akquisitionszwecke verwendet wird. Sofern der Kunde nicht einverstanden ist, kann er der Aufnahme jederzeit widersprechen.